



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO 2024

NORMA DE CONTROL DE BUEN
GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO



SOCIOS

Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas;

2022		2023		2024	
P. Naturales	P. Jurídicas	P. Naturales	P. Jurídicas	P. Naturales	P. Jurídicas
21.798	88	23.582	99	40.284	180



Clasificación de los socios por tiempo de permanencia:

Menos 1 año	1 - 3 Años	3 - 5 Años	Mayor 5 Años
16.919	6.004	7.826	16.882

Número de socios nuevos incorporados en el año.

2022	2.208	2023	1.920	2024	4.192
------	-------	------	-------	------	-------

Número de socios que se retiran en el año

2022	135	2023	139	2024	214
------	-----	------	-----	------	-----

TOTAL DE
SOCIOS



40.465



ASAMBLEA O
JUNTA GENERAL

Tiempo de permanencia de los
integrantes de la Asamblea General



3 años con 4 meses

Número de asambleas realizadas durante el año

N° de
Asambleas

3

Fecha de Realización	Tipo	N° de Socios Asistentes	N° de Votos	Total de Asambleístas
09/03/2024	ordinarias	22	22	30
23/03/2024	ordinarias	23	23	30
26/10/2024	ordinarias	18	18	30

Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas por cada socio asistente.

50 dólares por socio.

ASAMBLEISTA

BRITO ORDOÑEZ EDITH GRACIELA
ALVAREZ ALVAREZ SILVIO RODRIGO
SAMANIEGO BRITO GERMANIA ELIZABETH
AREVALO BRITO GABRIELA ESTEFANIA
LAZO FERNANDEZ MARIA CRISTINA
ROJAS ALTAMIRANO CARMITA AVIGAIL
SAAVEDRA MERINO KARLA ALEXANDRA
MIRANDA LOPEZ LUIS ALFONSO
ASTUDILLO ORELLANA ROBINSON LEONARDO
VELIN RIVADENEIRA ANGEL CARLOS
CARDENAS CANDO MARCO EDUARDO
GUAMAN LARRAGA ALEX FERNANDO
SANCHEZ SEGARRA LAURO FLORENCIO
LITUMA ORTIZ TAYLOR HENRY
SAMANIEGO LEON VIOLETA GUIMARI

ASAMBLEISTA

TORRES TORRES JOSE FERNANDO
CALLE URDIALES PEDRO RAÚL
HERNANDEZ ZUMBA WILSON GEOVANNY
MUÑOZ VEGA CHRISTIAN JAVIER
PESANTEZ MARTINEZ CHRISTIAN FERNANDO
TOLEDO BAUTISTA MARIA DOLORES
MOLINA MALDONADO LADY REBECA
GUZMAN CABRERA LIBIA SENAIDA
RIVADENEIRA GALEAS TELMO OSWALDO
ARÉVALO OCHOA SAMUEL ERNESTO
CARPIO PEÑAHERRERA CARLOS GUSTAVO
AUQUILLA AVILA ANABEL LUCIA
JIMENEZ RODRIGUEZ GLENDA YAJAIRA
GAVILANEZ LOPEZ LUIS OSWALDO
MATUTE GOMEZ MARCOS PATRICIO

Número total de los
miembros de la Asamblea

30



Femenino

15



Masculino

15



CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Tiempo de permanencia de los
integrantes de la Asamblea General



3 años con 4 meses



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

53

Sesiones en el año

9

Asistentes a cada sesión



CONSEJO DE VIGILANCIA

28

Sesiones en el año

5

Asistentes a cada sesión

Número de desviaciones observadas en la aplicación del
apartado de valores y principios éticos y conductuales.

0

en los dos consejos.

Promedio de gastos de las sesiones de los consejos.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

306.41

dólares



CONSEJO DE VIGILANCIA

609.70

dólares

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo.

Todas las capacitaciones fueron por autogestión con: Superintendencia
de Economía Popular y Solidaria por el cual no hay un rubro invertido.

Dietas Directivos

Presidente del CAD. _____

- Dieta del CAD.
- Gastos de Representación

2 BSU.

Presidente del CV. _____

1 BSU.

Vocales de los Consejos _____

1 BSU.



GERENCIA , JEFATURAS Y ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN

Tiempo de servicio en la entidad: se entenderá como el período total durante el cual el empleado ha prestado sus servicios a la institución, sin importar los distintos cargos o funciones que haya desempeñado dentro de la misma.

Departamento	Cargo	Fecha Inicio	Tiempo el la entidad	Tiempo en el cargo que desempeña actualmente
Gerencia	Gerencia	06/ 02 /2017	7 años 10 meses	2 años 4 meses
Auditoría	Auditor Interno	10/ 01 /2024	1 año	1 año
Talento Humano	Jefe de Talento Humano	21/ 10 /2024	2 meses	2 meses
Financiero	Jefe Financiero	08/ 12 /1994	30 años	7 años
Tecnología	Jefe de Tecnología	24/03 /2008	15 años 1 meses	5 años 3 meses
Cumplimiento	Oficial de Cumplimiento	01/ 12 /2013	11 años 1 mes	11 años 1 meses
Jurídico	Asesor Jurídico	16/ 01 /2017	8 años	8 años
Riesgos	Responsable de Riesgos	01/ 03 /2021	3 años 9 meses	2 años 7 meses
Comunicación	Coordinador de Comunicación y RSC	08/05 /2024	7 meses	7 meses

Datos cortados al 31 de diciembre de 2024

Participación de las Jefaturas y áreas de la institución por género.

Departamento	Femenino	Masculino	Departamento	Femenino	Masculino
Gerencia		X	Tecnología		X
Auditoría	X		Cumplimiento	X	
Talento Humano	X		Jurídico		X
Financiero	X		Riesgos		X
			Comunicación		X



COMITÉS Y COMISIONES DE LA INSTITUCIÓN

» COMITÉ DE TECNOLOGÍA

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Robinson Astudillo	Presidente	Vocal del Consejo de Administración	4	10/9/21
Gorki Lituma	Secretario	Jefe de Tecnología	4	19/8/19
Carlos López	Vocal	Gerente General	4	1/9/22
Juan Carlos Paucar	Vocal	Oficial de Riesgos	4	6/7/22

» COMITÉ DE CAIR

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Edith Brito Ordoñez	Presidente	Presidente del Consejo de Administración	1 sesión ordinaria al mes y extraordinarias de acuerdo a las necesidades de la Cooperativa	10/9/21
Juan Carlos Paucar	Secretario	Oficial de Riesgos		6/7/22
Carlos López	Vocal	Gerente General		1/9/22

» COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Silvio Álvarez Álvarez	Presidente	Vocal del Consejo de Administración	Mensual	10/9/21
Carla Correa Lojano	Secretario	Oficial de Cumplimiento	Mensual	11/12/13
Carlos López	Vocal	Gerente General	Mensual	1/9/22
Jefferson León Llanos	Vocal	Supervisor de Crédito y Cobranza	Mensual	11/4/17
Diego Uyaguari Coyago	Vocal	Asesor Jurídico	Mensual	18/1/21
Juan Carlos Paucar	Vocal	Oficial de Riesgos	Mensual	6/7/22

» COMITÉ DE PLANIFICACIÓN

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Elizabeth Samaniego	Presidente	Vocal del Consejo de Administración	El comité sesiona ordinariamente cada tres meses	10/9/21
Landy Quezada	Secretario	Analista de Procesos		5/3/21
Carlos López	Vocal	Gerente General		1/9/22

» COMITÉ DE BUEN GOBIERNO

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Paul Pesantez Picón	Presidente	Vocal del Consejo de Administración	Según la Resolución No. SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019 se reúne al menos cada dos años	1/2/22
Rosa Victoria Malla Pucha	Secretario	Asamblea General de Representantes		1/2/22
Fanny Patricia Lalvay Suin	Vocal	Asamblea General de Representantes		1/2/22
Marcos Gómez Matute Malla	Vocal	Vocal principal del Consejo de Vigilancia		6/7/22

» COMITÉ DE INVERSIONES

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Carlos López	Presidente	Gerente General	Trimestral	1/9/22
Gina Ávila	Secretario	Tesorera	Trimestral	24/5/22
Meri Llivichuzhca	Vocal	Jefe Financiera	Trimestral	24/5/22

» CCYCAR

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Carlos López	Presidente	Gerente General	Mensual	1/9/22
Meri Llivichuzhca	Secretario	Jefe Financiera	Mensual	3/6/19
Jefferson León Llanos	Vocal	Supervisor de Crédito y Cobranzas	Mensual	3/6/19

» COMITÉ DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Ada Denise Cárdenas Sagabycela	Presidente	Representante de la Asamblea General	Se reúne cuando existe eventos por resolver	22/2/24
Rosa Florinda Huiñisaca Zhunio	Vocal	Representante de la Asamblea General	Se reúne cuando existe eventos por resolver	22/2/24
Ilda Marina Zhunio Cajamarca	Vocal	Representante de la Asamblea General	Se reúne cuando existe eventos por resolver	22/2/24

» COMITÉ PARA LA GESTIÓN DE BALANCE SOCIAL

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Leidy Molina Maldonado	Presidente	Vocal del Consejo de Administración	Semestralmente	4/3/23
Karen Lojano Castro	Secretario	Secretaria de Gerencia	Semestralmente	11/9/24
Carlos López	Representante legal	Gerente General	Semestralmente	1/9/22
Cristian Poma	Responsable de Balance Social	Coordinador de Comunicación	Semestralmente	11/9/24

» COMITÉ DE ASUNTOS SOCIALES

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Silvio Álvarez Álvarez	Presidente	Vocal del Consejo de Administración	Se reúne conforme necesidad de la Cooperativa	10/9/21
Edith Brito Ordoñez	Secretario	Presidente del Consejo de Administración	Se reúne conforme necesidad de la Cooperativa	10/9/21
Luis Gaviláñez López	Vocal	Vocal del Consejo de Administración	Se reúne conforme necesidad de la Cooperativa	10/9/21

» COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Elizabeth Samaniego	Presidente	Vocal del Consejo de Administración	Se reúne conforme necesidad de la Cooperativa	10/9/21
Leidy Molina Maldonado	Secretario	Vocal del Consejo de Administración	Se reúne conforme necesidad de la Cooperativa	10/9/21
Telmo Rivadeneira	Vocal	Vocal del Consejo de Administración	Se reúne conforme necesidad de la Cooperativa	10/9/21

» COMISIÓN DE LEGISLACIÓN

Nombres	Cargo en la comisión	Cargo en la institución	Reuniones al año	Fecha de creación
Ángel Velín	Presidente	Vocal del Consejo de Administración	Se reúne conforme necesidad de la Cooperativa	10/9/21
Silvio Álvarez Álvarez	Secretario	Vocal del Consejo de Administración	Se reúne conforme necesidad de la Cooperativa	10/9/21
Robinson Astudillo	Vocal	Vocal del Consejo de Administración	Se reúne conforme necesidad de la Cooperativa	10/9/21



EMPLEADOS

· Número de empleados

2022	76
2023	98
2024	132

· Nivel de Educación

Primaria	0
Secundaria	38
Superior	89
Cuarto nivel	5

· Tiempo de permanencia

Menos de 1 año	33
De 1 a 3 años	43
De 3 a 5 años	16
más de 5 años	40

· Rangos de salarios

De 400 a 700	67
De 700 a 1000	37
De 1000 a 1500	21
De 1500 a 1700	7

Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años

2022	23
2023	27
2024	24

· Inversión en Capacitación

2022	\$ 7.881,16
2023	\$ 3.502,24
2024	\$ 3.262,57

Asistentes a los programas de capacitación

132

Programas de capacitación

27



RECLAMOS PRESENTADOS
POR LOS USUARIOS

de Reclamo Recibidos
AÑO 2024

171

de Reclamo Resueltos
AÑO 2024

171

RECLAMOS RECIBIDOS

	Atención al Socio	8
	Canales Electrónicos	132
	Servicios Financieros	6
	Tarjeta de Débito	25

RECLAMOS RESUELTOS

	Atención al Socio	8
	Canales Electrónicos	132
	Servicios Financieros	6
	Tarjeta de Débito	25

Casos presentados en laSuperintendencia
de Economía Popular y Solidaria.

0