

SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS (SIN COSTO)

SERVICIOS	APLICA PARA	TARIFA COOP.
Apertura de Cuentas	Cuentas de ahorro, cuentas básicas, cuentas de integración de capital, depósitos a plazo, inversiones.	0.00
Depósitos a Cuentas	Cuentas de ahorro, cuentas básicas, depósitos a plazo, inversiones	0.00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de ahorro, cuentas básicas, depósitos a plazo, inversiones	0.00
Consulta de Cuentas	• Consulta, canal celular	0.00
	• Consulta, canal telefónico	0.00
	• Consulta, internet	0.00
	• Consulta, oficina	0.00
	• Consulta visual, cajero automático	0.00
	• Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	0.00
Retiros de dinero	• Retiro de dinero por cajero automático socios/clientes propia entidad	0.00
	• Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	0.00
Transferencias dentro de la misma entidad	• Transferencias, medios físicos (ventanilla)	0.00
	• Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, Internet, teléfono, celular y otros)	0.00
Cancelación o cierre de cuenta	Cuenta de ahorros y básica	0.00
Activación de cuentas	• Activación de cuenta de ahorros y básica	0.00
	• Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional	0.00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago	0.00
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización	0.00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	0.00
Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados e injustificados	0.00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros, básica, tarjetas de débito y crédito	0.00
Servicios de reposición	• Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	0.00
	• Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	0.00

SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMA

SERVICIOS	APLICA PARA	TARIFA COOP.	TARIFA MAX. VIG
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional	2.49	2.49
Servicios de retiros	• Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	0.45	0.45
	• Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0.45	0.45
Servicios de consultas	• Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de la cooperativa.	0.00	0.31
	• Consulta impresa de saldos en cajero automático por socios de la Cooperativa en cajeros automáticos de otras entidades.	0.31	0.31
Servicios de referencias	• Emisión de referencias financieras	2.00	2.25
	• Confirmaciones financieras para auditores externos	2.25	2.25
	• Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1.50	1.63
Servicios de transferencias	• Transferencias interbancarias SPI recibidas	0.00	0.20
	• Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	0.36	0.36
	• Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet (corporativo)	0.25	0.36
	• Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1.00	1.92
	• Transferencias nacionales otras entidades oficina	1.79	1.79
	• Transferencias interbancarias SCI recibidas	0.00	0.20
Servicios de reposición	• Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	0.76	0.76
	• Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	4.37	4.37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip	4.37	4.37
Servicios de renovación	• Renovación de plástico de tarjeta de crédito/tarjeta de débito	4.37	4.37
	• con chip Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	1.57	1.57

* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponde por el concepto del IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.

SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMA

SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DEL SERVICIO	CANAL	TARIFA COOP.	TARIFA MAX. VIG
Servicios de recaudaciones (cobros)	Recaudaciones de pagos a terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas	• Banca telefónica	0.27	0.27
		• Banca celular	0.27	0.27
		• Internet	0.27	0.27
		• Oficina (ventanillas de la entidad)	0.00-0.51	0.51

* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponde por el concepto del IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.

SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR

SERVICIO	APLICA PARA	TARIFA COOP.	TARIFA MAX. VIG
Servicios de retiros	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (1)	3.00	4.46
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos (2)	0.50	0.89
Servicios de consumos	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$ 100 (3)	1.50	1.70

* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponde por el concepto del IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios. (1) El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago. (2) La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago. (3) Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para consumos menores o iguales a \$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley.

GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL

Cargo * (dólares)		RANGO DE DÍAS VENCIDOS				
		De 1 a 15 días	De 16 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	Más de 90 Días
RANGO DE CUOTA (DÓLARES)	Menor a 100	0.00	6.38	11.61	15.00	15.00
	De 100 a 199	0.00	6.38	11.61	15.00	15.00
	De 200 a 299	0.00	6.38	11.61	15.00	15.00
	De 300 a 499	0.00	6.38	11.61	15.00	15.00
	De 500 a 999	0.00	6.38	11.61	15.00	15.00
	Mayor a 1000	0.00	6.38	11.61	15.00	15.00

* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el valor que corresponde por el concepto del IVA, únicamente cuando estos servicios financieros sean prestados a clientes o usuarios.

SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMA

TIPO DE PRODUCTOS

PRODUCTO AHORROS

MONTO

TASA PASIVA

Ahorros a la Vista

Ahorro

Desde USD 0,00	0,15%
Hasta USD 10,00	
Desde USD 10,01	0,25%
Hasta USD 50,00	
Desde USD 50,01	0,50%
Hasta USD 100,00	
Desde USD 100,01	0,75%
Hasta USD 500,00	
Mayor a USD 500,01	1,18%

Ahorro Bono

Desde USD 0,00	0,00
----------------	------

Ahorro Cooperativo IFI'S

Desde USD 0,00	1,18%
Hasta USD 1.000,00	
Desde USD 1.000,01	3,50%
Hasta USD 5.000,00	
Desde USD 5.000,01	3,75%
Hasta USD 10.000,00	
Desde USD 10.000,01	4,00%
Hasta USD 15.000,00	
Desde USD 15.000,01	4,25%
Hasta USD 25.000,00	
Desde USD 25.000,01	4,50%
Hasta USD 50.000,00	
Desde USD 50.000,01	4,75%
Hasta USD 100.000,00	
Más de USD 100.000,00	4,93%

Ahorro Jubilación

Desde USD 0,00	3,50%
Hasta USD 500,00	
Desde USD 500,01	4,25%
Hasta USD 1.000,00	
Desde USD 1.000,01	5,50%
Hasta USD 5.000,00	
Desde USD 5.000,01	6,00%
Hasta USD 10.000,00	
Desde USD 10.000,01	7,50%
Hasta USD 25.000,00	
Mayor a USD 25.000,00	8,50%

SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMA

TIPO DE PRODUCTOS	PRODUCTO AHORROS	MONTO	TASA PASIVA	
Ahorros a la Vista	Cuenta Básica	Desde USD 0,00 Hasta USD 4 SBU	0,00%	
	Mega Sueldo	Desde USD 0,00 Hasta cualquier monto	5,25%	
Ahorros Programados	Mi Chiky Cuenta	Desde USD 5,00	Mínimo 180 días	6,75%
			De 181 a 360 días	7,25%
			De 361 a 1800 días	8,25%
			Mayor a 1800 días	8,75%
	Mi Ahorro Ideal	Desde USD 20,00	Mínimo 180 días	6,75%
			De 181 a 360 días	7,25%
			De 361 a 1800 días	8,25%
			Mayor a 1800 días	8,75%
	Pólizas		30 a 59 días	6,80%
			60 a 89 días	7,05%
			90 a 119 días	7,55%
			120 a 179 días	8,05%
		180 a 269 días	8,65%	
		270 a 359 días	8,85%	
		360 a 420 días	9,50%	
		más de 420 días	10,00%	

- Las tasas de interes pasivas están sujetas a variación, previa autorización del Consejo de Administración.



SERVICIOS CON TARIFA MÁXIMA

SEGMENTO DE CRÉDITO (1*)	TASA MÁXIMA BCE (2*)	PRODUCTOS DE CRÉDITO	MONTO MÁXIMO	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL (3*)	TASA DE INTERÉS EFECTIVA ANUAL (4*)	PLAZO MÁXIMO
CONSUMO	16,77%	CONSUMO CON AHORRO	\$40.000,00	13,73%	14,63%	84 MESES
		CONSUMO SIN AHORRO	\$100.000,00	15,60%	16,77%	84 MESES
		EMERGENTE	\$5.000,00	15,60%	16,77%	48 MESES
		PRE APROBADO	\$45.000,00	15,60%	16,77%	84 MESES
		CONVENIO SIN GARANTE	\$45.000,00	13,99%	14,92%	84 MESES
		CONVENIO CON GARANTE	\$45.000,00	12,99%	13,79%	84 MESES
		CONVENIO CON HIPOTECA	\$45.000,00	11,99%	12,67%	84 MESES
		CREDI INVERSIÓN	90% DEL DPF	14,48%	15,48%	84 MESES
		BACK TO BACK(5*)	90% DEL DPF	+4,00% DEL DPF	Variable	PLAZO DEL DPF
Microcrédito Minorista Microcrédito de Acumulación Simple Microcrédito de Acumulación Ampliada	28,23% 24,89% 22,05%	MICROCRÉDITO CON AHORRO	\$40.000,00	13,97%	14,90%	72 MESES
		MICROCRÉDITO SIN AHORRO	\$100.000,00	15,97% 16,97% 17,97%"	17,19% 18,35% 19,53%"	84 MESES
		EMERGENTE	\$5.000,00	15,39%	16,52%	48 MESES
		LÍNEA DE CRÉDITO	\$25.000,00	11,90%	12,57%	12 MESES
		PRE APROBADO	\$45.000,00	16,75%	18,10%	84 MESES
		PRE APROBADO FOGEPS	\$50.000,00	15,43%	16,57%	72 MESES
		EMPODÉRATE MUJER	\$10.000,00	14,39%	15,38%	72 MESES
		CRÉDITO VERDE	\$100.000,00	12,69%	13,45%	84 MESES
		CONVENIO SIN GARANTE	\$45.000,00	13,99%	14,92%	84 MESES
		CONVENIO CON GARANTE	\$45.000,00	12,99%	13,79%	84 MESES
		CONVENIO CON HIPOTECA	\$45.000,00	11,99%	12,67%	84 MESES
		CREDI INVERSIÓN	90% DEL DPF	14,48%	15,48%	84 MESES

1*. De acuerdo con la segmentación de la cartera de crédito, emitida por la Junta de Política y Regulación Financiera

2*. Tasas efectivas máximas por segmento de crédito, establecidas por la Junta de de Política y Regulación Financiera.

3*. Las tasas de interés son referenciales, su cálculo definitivo se generará en el documento "Liquidación de crédito".

4*.Las tasas de interés son variables, podrían ser ajustadas previa resolución del Consejo de Administración.

5*. Para el producto Back to Back la tasa de interés nominal y efectiva esta sujeta a variación dependiendo de la tasa a la que se pague el DPF