



INDICADORES DE GOBIERNO 2024

NORMA DE CONTROL DE BUEN
GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

CONCILIACIÓN TRIBUTARIA AL 31 de diciembre del 2024

EXCEDENTE NETO

2,062,057.66

(=) Base 15% Participación Laboral

2,062,057.66

(-) 15% Participación Laboral

309,908.67

Base calculo impuesto a la Renta

1,752,748.99

(+) Gastos no deducibles (para Imp. Renta)

144,915.01

(=) UTILIDAD GRAVABLE

1,651,979.54

(-) AMORTIZACIÓN PERDIDAS TRIBUTARIAS DE AÑOS ANTERIORES

(=) UTILIDAD GRAVABLE

1,651,979.54

(-) Deducción por empleados he hijos con discapacidad

(=) UTILIDAD GRAVABLE

1,651,979.54

Impuesto a la renta causado (25%)

412,994.90

BASE PARA EL CALCULO DE LA RESERVA LEGAL

1,339,754.09

50% Reserva Legal

669,877.05

Excedente a disposición de Asamblea

669,877.05

Cpa. Karina Alexandra Quelal Piedra
CONTADORA



SOCIOS

Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas;

2022		2023		2024	
P. Naturales	P. Jurídicas	P. Naturales	P. Jurídicas	P. Naturales	P. Jurídicas
2197	11	1908	12	4163	29
2208		1920		4192	



Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años;

Menos 1 año	1 Año - 3 Años	3 Años - 5 Años	Mayor 5 Años
16919	6004	7826	16882

TOTAL DE SOCIOS

40465

Número de socios nuevos incorporados en el año -----

2022	2023	2024
2208	1920	4192

Número de socios que se retiraron en el año -----

2022	2023	2024
XXX	XXX	XXX



ASAMBLEA O JUNTA GENERAL

• Número total de los miembros de la Asamblea

30

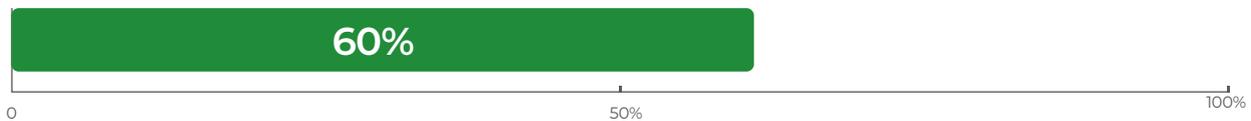
Femenino

♂ 15

Masculino

♀ 15

Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones.



• Número de asambleas realizadas durante el año - - - - -

Nº de Asambleas

3

Fecha de Realización

Tipo

Nº de Socios Asistentes

Nº de Votos

Total de Asambleístas

09/03/2024	ordinarias	22	22	30
23/03/2024	ordinarias	23	23	30
26/10/2024	ordinarias	18	18	30

• Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas por cada socio asistente.

\$150,00

ASAMBLEISTA	Nº VOTOS	GENERO	ASAMBLEISTA	Nº VOTOS	GENERO
BRITO ORDOÑEZ EDITH GRACIELA	255	Femenino	TORRES TORRES JOSE FERNANDO	163	Maculino
ALVAREZ ALVAREZ SILVIO RODRIGO	222	Maculino	CALLE URDIALES PEDRO RAÚL	135	Maculino
SAMANIEGO BRITO GERMANIA ELIZABETH	203	Femenino	HERNANDEZ ZUMBA WILSON GEOVANNY	134	Maculino
AREVALO BRITO GABRIELA ESTEFANIA	200	Femenino	MUÑOZ VEGA CHRISTIAN JAVIER	127	Maculino
LAZO FERNANDEZ MARIA CRISTINA	171	Femenino	PESANTEZ MARTINEZ CHRISTIAN FERNANDO	121	Maculino
ROJAS ALTAMIRANO CARMITA AVIGAIL	36	Femenino	TOLEDO BAUTISTA MARIA DOLORES	126	Femenino
SAAVEDRA MERINO KARLA ALEXANDRA	24	Femenino	MOLINA MALDONADO LADY REBECA	37	Femenino
MIRANDA LOPEZ LUIS ALFONSO	13	Maculino	GUZMAN CABRERA LIBIA SENAIDA	17	Femenino
ASTUDILLO ORELLANA ROBINSON LEONARDO	11	Maculino	RIVADENEIRA GALEAS TELMO OSWALDO	14	Maculino
VELIN RIVADENEIRA ANGEL CARLOS	9	Maculino	ARÉVALO OCHOA SAMUEL ERNESTO	45	Maculino
CARDENAS CANDO MARCO EDUARDO	15	Maculino	CARPIO PEÑAHERRERA CARLOS GUSTAVO	12	Maculino
GUAMAN LARRAGA ALEX FERNANDO	39	Maculino	AUQUILLA AVILA ANABEL LUCIA	11	Femenino
SANCHEZ SEGARRA LAURO FLORENCIO	187	Maculino	JIMENEZ RODRIGUEZ GLENDA YAJAIRA	30	Femenino
LITUMA ORTIZ TAYLOR HENRY	173	Maculino	GAVILANEZ LOPEZ LUIS OSWALDO	20	Maculino
SAMANIEGO LEON VIOLETA GUIMARI	171	Femenino	MATUTE GOMEZ MARCOS PATRICIO	15	Maculino



CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

• Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

53

Sesiones en el año

9

Asistentes a cada sesión
9 Directivos / Gerencia / Secretaria

0

Número de desviaciones
observadas en la aplicación del
apartado de valores y principios
de éticos y conductuales



CONSEJO DE VIGILANCIA

28

Sesiones en el año

5

Asistentes a cada sesión
5 Directivos

0

Número de desviaciones
observadas en la aplicación del
apartado de valores y principios
de éticos y conductuales

• Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos

\$9008,30

\$0,00

Monto de inversión en cursos de
capacitación a los vocales de cada
consejo frente al número total de
vocales

\$0,00

Monto de inversión en cursos de
capacitación a los vocales de cada
Consejo frente al total de gastos
operativos de la entidad.



GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA

• Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha presentado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma;

Departamento	Cargo	Fecha Inicio	Tiempo en la entidad	Tiempo total de servicio
Gerencia	Gerencia	1/9/2022	2 años 4 meses	2 años
Auditoría	Auditor Interno	22/6/2020	4 años 8 meses	1 año 1 mes
Talento Humano	Jefe de Talento Humano	21/10/2024	3 meses	3 meses
Financiero	Jefe Financiero	8/12/1994	30 años 1 mes	7 años 1 mes
Tecnología	Jefe de Tecnología	24/3/2008	16 años 1 meses	5 años 5 meses
Cumplimiento	Oficial de cumplimiento	1/12/2013	11 años 1 mes	11 años 5 meses
Jurídico	Asesor Jurídico	16/1/2017	7 años 1 mes	8 años 2 meses
Riesgos	Responsable de riesgos	1/3/2021	4 años 10 meses	2 años 3 meses
Comunicación	Coordinador de Comunicación y RSC	08/5/2024	8 meses	9 meses

• Participación de las jefaturas de área por género.

Departamento	Femenino	Masculino	Departamento	Femenino	Masculino
Gerencia		X	Tecnología		X
Auditoría	X		Cumplimiento	X	
Talento Humano	X		Jurídico		X
Financiero	X		Riesgos		X
			Comunicación		X

• Remuneraciones, compensaciones y otros beneficios de sus administradores.

\$41.218,95



EMPLEADOS

· Número de empleados

2022	76
2023	98
2024	132

· Nivel de Educación

Primaria	0
Secundaria	38
Superior	89
Cuarto nivel	5

· Tiempo de permanencia

Menos de 1 año	33
De 1 a 3 años	43
De 3 a 5 años	16
más de 5 años	40

· Rangos de salarios

De 400 a 700	67
De 700 a 1000	37
De 1000 a 1500	21
De 1500 a 1700	7

Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años

2022	23
2023	27
2024	24

· Inversión en Capacitación

2022	\$ 7881,16
2023	\$ 3502,24
2024	\$ 3262,57

Asistentes a los programas de capacitación

132

Programas de capacitación

27



RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS

de Reclamo Recibidos
AÑO 2024

171

de Reclamo Resueltos
AÑO 2024

171

RECLAMOS RECIBIDOS



Atención al Socio

8



Canales
Electrónicos

132



Servicios
Financieros

6



Tarjeta de
Débito

25

RECLAMOS RESUELTOS



Atención al Socio

8



Canales
Electrónicos

132



Servicios
Financieros

6



Tarjeta de
Débito

25

Casos presentados en la Superintendencia
de Economía Popular y Solidaria.

0