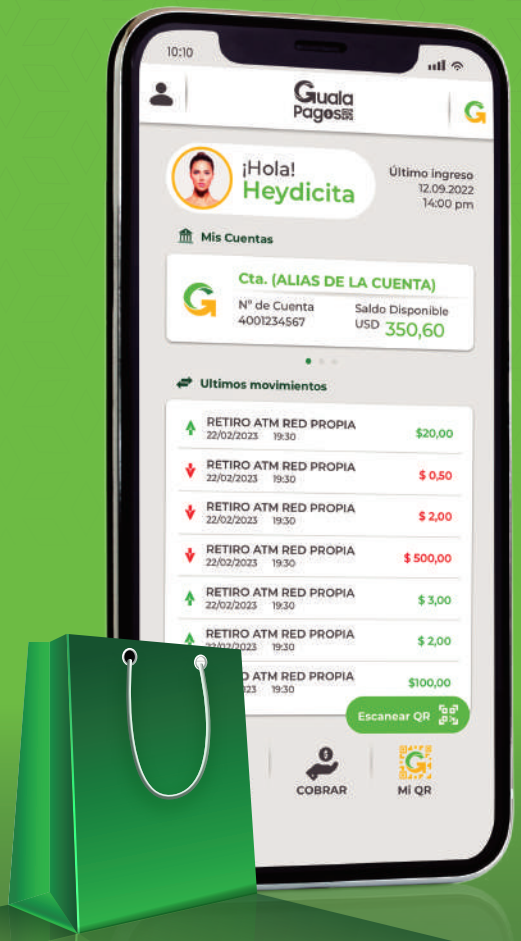


Guala Pagos

Manual de Uso

Realiza transacciones de manera rapida y segura desde tu celular

Descárgalo a través de Google Play App Store

¿Dónde descargarlo?

- Se la encuentra como Guala Pagos en las tiendas: App Store y Google Play.

Google Play

https://d2j4gdpjmxjmy3.cloudfront.net/v2/13948/contents/xmfgbEdoo5zQiLOC/app-release-redisenio-10082023.apk

App Store

https://d2j4gdpjmxjmy3.cloudfront.net/v2/13948/contents/xmfgbEdoo5zQiLOC/app-release-redisenio-10082023.apk

¿Listo para vivir la nueva experiencia de compra?

Olvídate de llevar dinero en efectivo y disfruta de la comodidad de pagar con tu smartphone en segundos.

log in

Ingrese a su App dando **CLIK EN EL ÍCONO DE GUALA PAGOS**

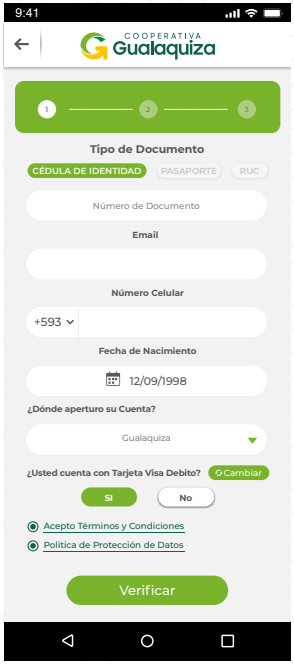
01

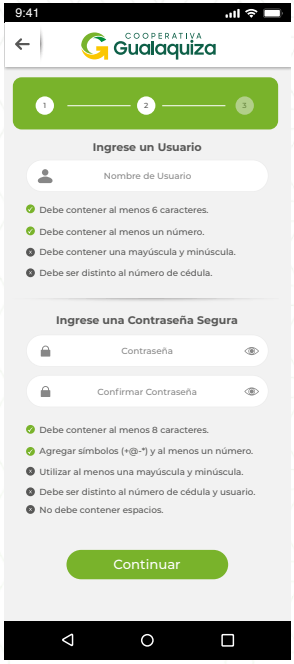
¿Usuario Nuevo?
Seleccione la opción **REGÍSTRESE**

Registro

COOPERATIVA Gualaquiza

02





Ingresa tu información en el **FORMULARIO**

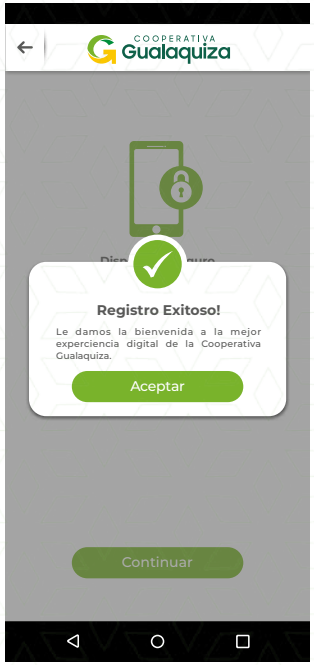
INGRESE EL CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN enviado a su correo electrónico o número de celular.

REGISTRE SU USUARIO Y CONTRASEÑA, Asegúrese de cumplir con todos los requerimientos.

Registro

COOPERATIVA Gualaquiza

02



REGISTRE SU FRASE DE BIENVENIDA Y MAS-TER PIN. Estos son campos obligatorios.

DEFINA UN ALIAS PARA SU DISPOSITIVO, de esta manera controlará desde donde permite el inicio de sesión.

Culminado el proceso recibirá un mensaje de **REGISTRO EXITOSO**

03

Menú principal

En esta pantalla podemos encontrar las siguientes apartados:

Frase de Bienvenida y Último Ingreso

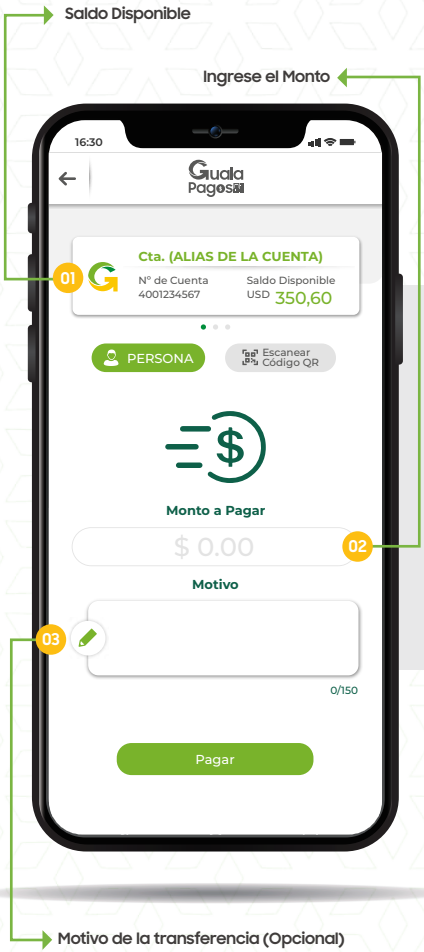
Saldo Disponible

Movimientos de la Cuenta

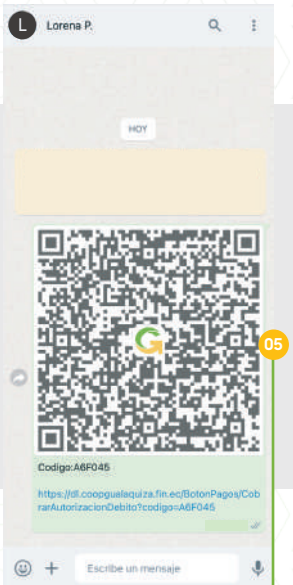
Pagos y Cobros

Guía para cada transacción

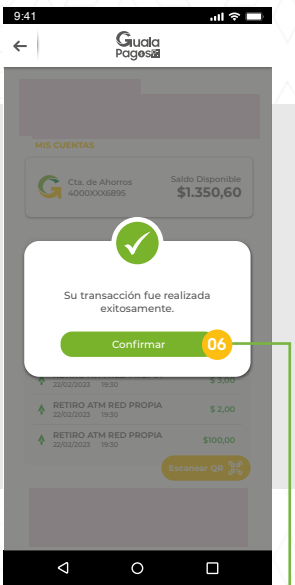
Pagar | Compartir Código



Pulsa Compartir código y reenvíalo a la persona que deseas pagar.



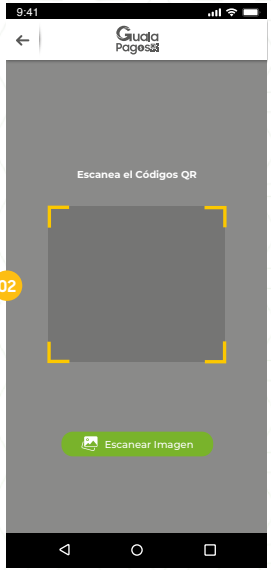
Puedes enviar este código a traves de su app de mensajeria favorita.



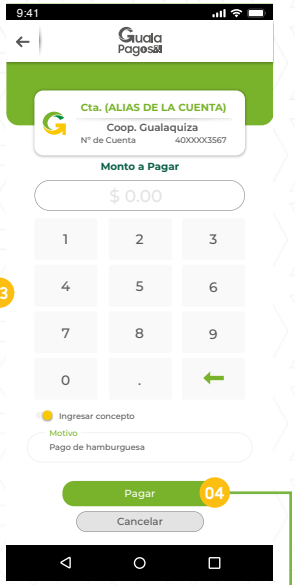
Una ves finalizado tu pago recibiras un mensaje informativo.

Pagar | Escanear QR

Escanear
(ingreso a la cámara)



Apunta la cámara hacia el código QR o selecciona directamente desde la galería.

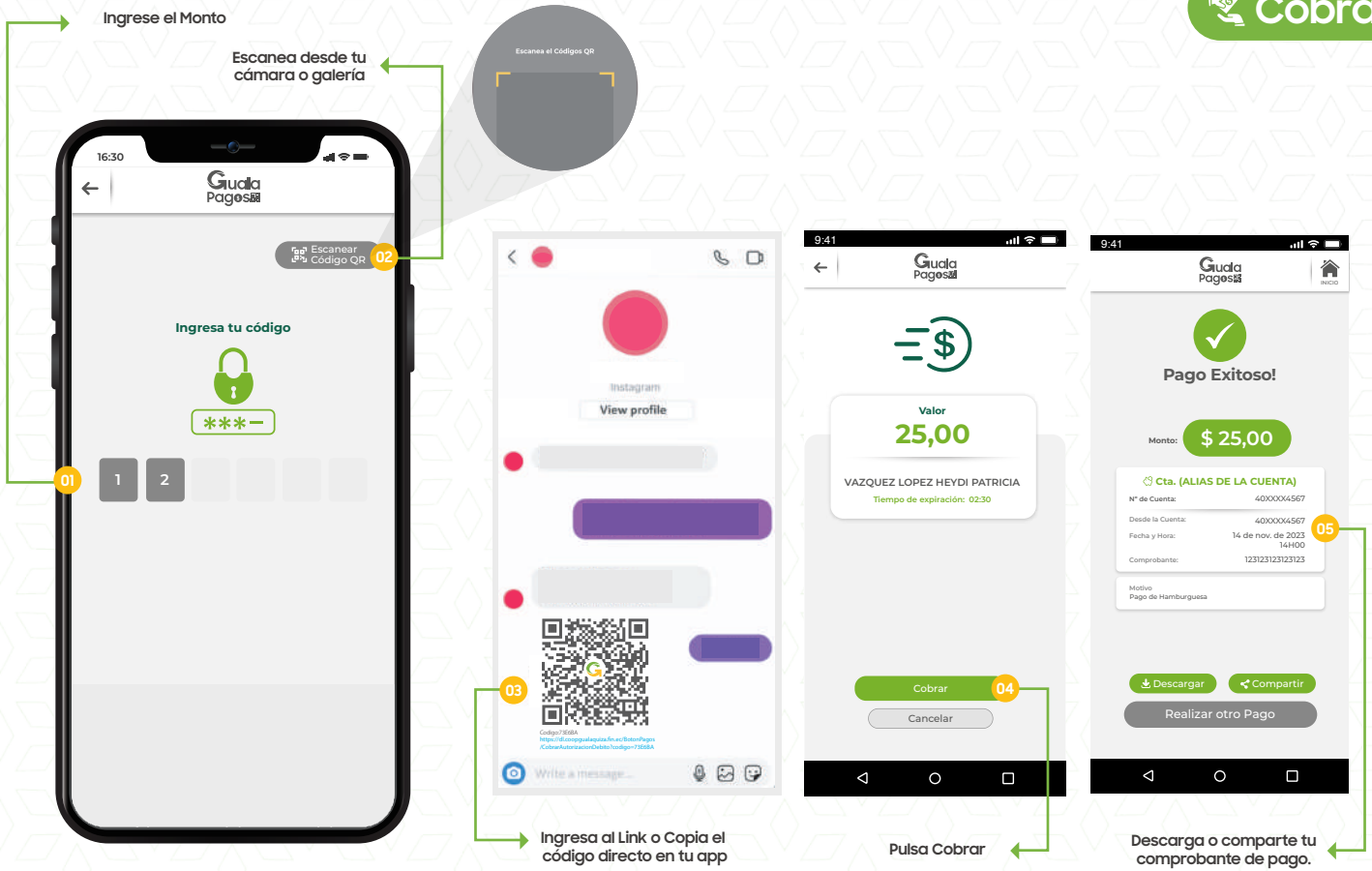


Ingrese el Monto

Pulse Pagar

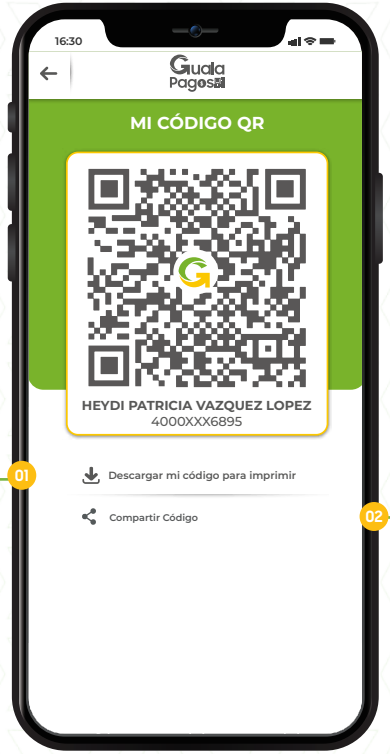
Descarga o comparte tu comprobante de pago.

Cobrar

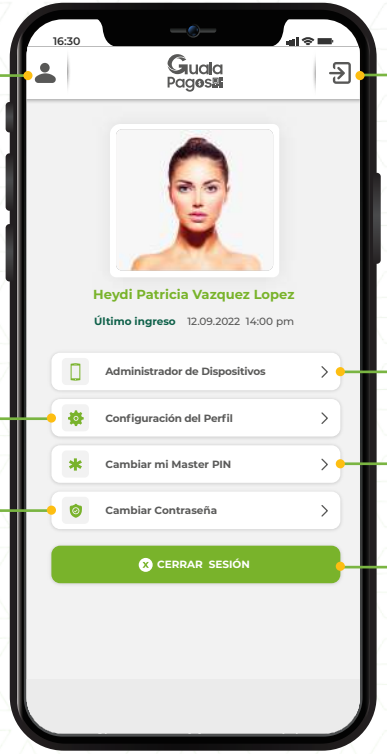

Ingrese el Monto
Escanea desde tu cámara o galería
Escanea el Códigos QR
16:30
Guala Pagos
Escanear Código QR
02
Ingresa tu código
***
01
1
2
Instagram
View profile
03
Write a message...
9:41
Guala Pagos
Valor
25,00
VAZQUEZ LOPEZ HEYDI PATRICIA
Tiempo de expiración: 02:30
Cobrar
04
Cancelar
9:41
Guala Pagos
INICIO
Pago Exitoso!
Monto:
$ 25,00
Cta. (ALIAS DE LA CUENTA)
N° de Cuenta: 40XXXX4567
Desde la Cuenta: 40XXXX4567
Fecha y Hora: 14 de nov. de 2023 14H00
Comprobante: 123123123123123
Motivo
Pago de Hamburguesa
05
Descargar
Compartir
Realizar otro Pago
Ingresa al Link o Copia el código directo en tu app
Pulsa Cobrar
Descarga o comparte tu comprobante de pago.

Mi QR

Descarga o comparte
TU CÓDIGO QR.



Mi Perfil



Mi Perfil

Sesión secundaria

Historial de Dispositivos

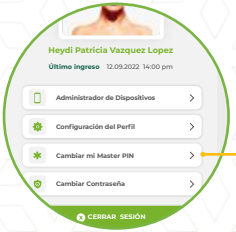
Mi Perfil (Información personal
Cambio de Saludo)

Cambio de Master PIN
(Clave de 4 digitos)

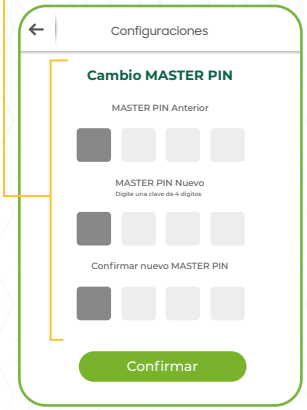
Nueva contraseña

Cerrar Sesión de
forma definitiva

Cambio de Master PIN



1 Digitá Tu MASTER PIN anterior más adelante Crea y confirma tu nuevo PIN

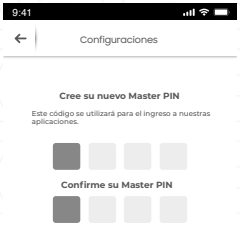


2 Para poder Realizar el cambio de su MASTER PIN, responda las siguientes preguntas de seguriadad

3

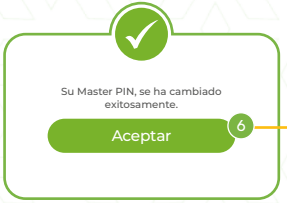
4

Crea y confirma tu nuevo MASTER PIN



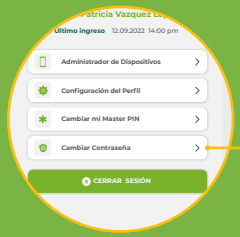
5 Confirmar

Finalmente, llegará un Mensaje de confirmación una vez completado el proceso correctamente.



6

Cambio de Contraseña



1 Ingrese su contraseña actual

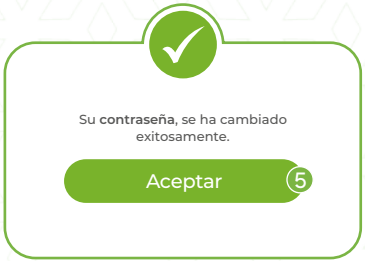
2 Digite su Nueva Contraseña, recuerde que esta debe cumplir con todas las características solicitadas.

3 Confirme su Contraseña.

4

Recuerda

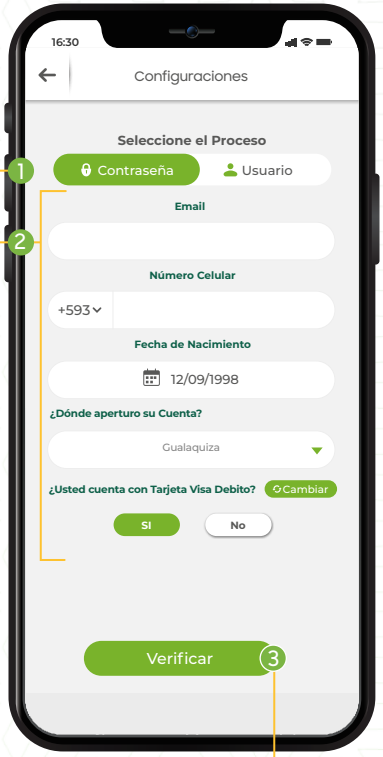
En caso de no recordar esta puedes ingresar al apartado " olvide Contraseña y Usuario" ubicado en la pantalla de ingreso y proceda a realizar el proceso de recuperación.



5

Finalmente, llegará un Mensaje de confirmación una vez completado el proceso correctamente.

Olvido su Usuario o Contraseña

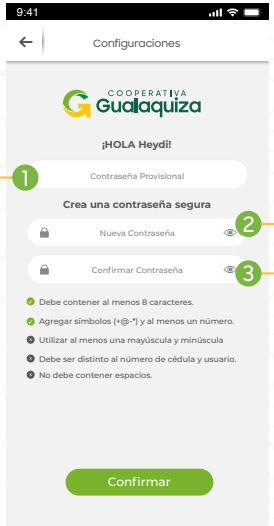


1 Seleccione el Proceso

2 Complete el Formulario de Validación.

3

Una vez Verficada la informacion, se envira un Código de Seguridad para poder continuar con el proceso.



1 Ingrese su contraseña Provisional.

2 Digite su Nueva Contraseña, recuerde que esta debe cumplir con todas las características solicitadas.

3 Confirme su Contraseña.

Finalmente, llegará un Mensaje de confirmación una vez completado el proceso correctamente.

Información Importante

CASOS EN LOS QUE SE BLOQUEA SU USUARIO

- Una vez ejecutados 3 intentos de ingreso fallidos se bloquea su usuario

¿Que hacer en caso de Bloquear su usuario?

1. Seleccione la opción **Olvido su Usuario o Contraseña**

2. Ingrese la información conforme lo registrado en nuestra cooperativa

3. Revise su correo, recibirá una clave provisional, con la cual deberá volver a ingresar

INACTIVACIÓN DE USUARIO

Comunicar a la cooperativa a traves de los canales de comunicación oficiales u oficinas la necesidad de la inactivación de la cuenta digital.
Celular: 0979427634 / 2780258 Ext 143

INACTIVACIÓN DE SESIÓN

La sesión finaliza de forma automática cuando existan más de 2 minutos de inactividad

REACTIVACIÓN DE USUARIO

Comunicar a la cooperativa a traves de los canales de comunicación oficiales u oficinas la necesidad de la inactivación de la cuenta digital.
Celular: 0979427634 / 2780258 Ext 143

CANCELACIÓN DE TRANSFERENCIAS

Comunicar a la cooperativa a traves de los canales de comunicación oficiales u oficinas la necesidad de la inactivación de la cuenta digital.
Celular: 0979427634 / 2780258 Ext 143

COOPERATIVA
Gualaquiza