

Manual de uso

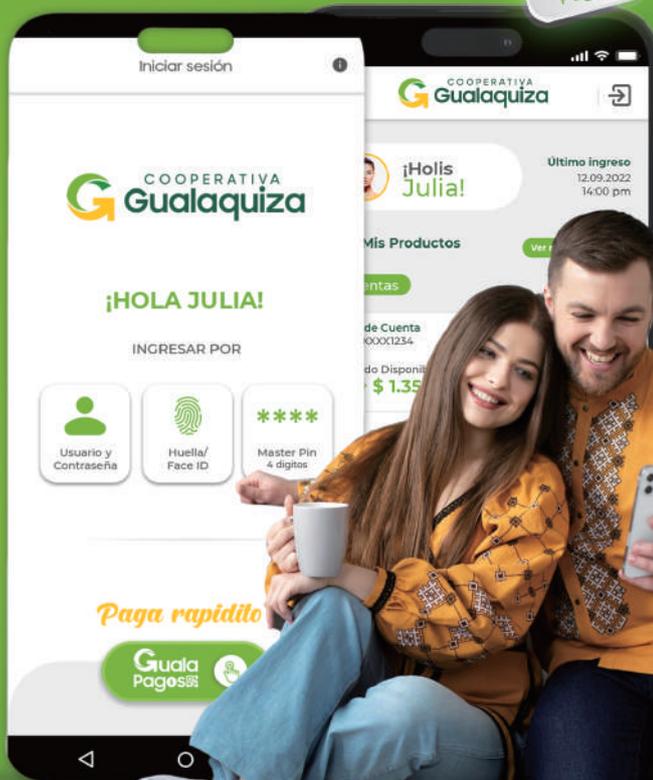


GualaMóvil

Descárgalo a través de

 Google Play

 App Store





¿Dónde descargarla?

- Se la encuentra como Guala Móvil en las tiendas: App Store y Google Play.



Guala Móvil



Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cacpeg.appttransaccional>



App Store

<https://apps.apple.com/ec/app/cacpeg-m%C3%B3vil/id6447920980>



Registro

01



► Ingrese a la App dando **CLIK EN EL ÍCONO DE LA COOPERATIVA**



Seleccione la opción **REGÍSTRESE**



* Recuerde utilizar el mismo correo electrónico registrado en nuestra cooperativa



* Su número de celular debe ser el mismo registrado en nuestra cooperativa.



* Responda las preguntas de seguridad para validar su identidad

- [Acepto Términos y Condiciones](#)
- [Política de Protección de Datos](#)

* Seleccione con un CLICK para poder aceptar nuestros términos y condiciones.

Ingresa tu información en el
FORMULARIO

03

9:41

← COOPERATIVA Gualaquiza

1 2 3

Tipo de Documento

CÉDULA DE IDENTIDAD PASAPORTE RUC

Se ha enviado un código de confirmación a su correo electrónico y/o celular registrado para este servicio.

1 2

Tiempo de expiración: 02:30

Continuar

SI No

Acepto Términos y Condiciones

Verificar

9:41

← COOPERATIVA Gualaquiza

1 2 3

Ingrese un Usuario

Nombre de Usuario

- Debe contener al menos 6 caracteres.
- Debe contener al menos un número.
- Debe contener una mayúscula y minúscula.
- Debe ser distinto al número de cédula.

Ingrese una Contraseña Segura

Contraseña

Confirmar Contraseña

- Debe contener al menos 8 caracteres.
- Agregar símbolos (+@-!) y al menos un número.
- Utilizar al menos una mayúscula y minúscula.
- Debe ser distinto al número de cédula y usuario.
- No debe contener espacios.

Continuar

9:41

← COOPERATIVA Gualaquiza

1 2 3

Establezca una Frase de Bienvenida

Hola Heydicial!

Cree su Master PIN

Este código se utilizará para el ingreso a nuestras aplicaciones.

Confirme su Master PIN

Marcar como Dispositivo Seguro

Continuar

INGRESE EL CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN enviado a su correo electrónico o número de celular.

REGISTRE SU USUARIO Y CONTRASEÑA, asegúrese de cumplir con todos los requerimientos.

REGISTRE SU FRASE DE BIENVENIDA Y MAS-TER PIN. Estos son campos obligatorios.



DEFINA UN ALIAS PARA SU DISPOSITIVO, de esta manera controlará desde donde permite el inicio de sesión.



Culminado el proceso recibirá un mensaje de **REGISTRO EXITOSO**



Finalmente, Ingrese con su usuario y contraseña registrada

Iniciar Sesión



Ingrese su usuario y contraseña

INGRESE EL CÓDIGO DE CONFIRMACIÓN enviado a su correo electrónico o número de celular.

¡DISFRUTA DE LOS BENEFICIOS DE GUALAMOVIL!



Funciones

06

Activa y desactiva la visualización de su saldo disponible

Transferencias cuentas propias y otras instituciones financieras

Pago de Servicios (Luz, agua, teléfono...)

Preguntas Frecuentes



Salir

Detalle de sus cuentas

Comparta su número de Cuenta por redes sociales

Detalle de sus movimientos de los últimos 60 días

Botón de pago

Pago de Tarjetas de Crédito

Cambio de características de su cuenta como: Contraseña, Pin, Saludo...

- Agregar Beneficiario

CUENTAS PROPIAS DE LA COOPERATIVA

9:41

Ingreso de Cuenta

Ingresar Contactos

Cuentas Internas Otras Instituciones

Ingresar el N° de Cuenta o Cédula

Validar

Ingresar N° de Cédula o Número de Cuenta

Al validar, el sistema reflejará la información del propietario de la cuenta

9:41

Ingreso de Cuenta

Ingresar Contactos

Cuentas Internas Otras Instituciones

SONIA AMPARO GUERRERO FLORES
Cooperativa Qualapuzta
Cta. Ahorro: 2947959798

Guardar Contacto

Alias del Contacto (opcional)
Opcional

Continuar

Nombre con el que reconoce al beneficiario, esta sección es opcional

OTRAS INSTITUCIONES FINANCIERAS (BANCOS / COOPERATIVAS)

9:41

Ingreso de Cuenta

Ingresar Contactos

Cuentas Internas Otras Instituciones

Institución Financiera

Tipo De Cuenta Ahorros Corriente

Tipo de Documento CÉDULA DE IDENTIDAD PASAPORTE RUC

N° de Documento

Nombre de Beneficiario

N° de Cuenta

Email

Alias de la Cuenta (opcional)

Continuar

Escoga la Institución Financiera

Escoger tipo de Cuenta

Escoger tipo de Documento

Digite el número de Documento

Digite el Nombre del dueño de la Cuenta

Digite el número de Cuenta

Digite el Correo Electrónico

Nombre con el que reconoce al beneficiario, esta sección es opcional



Monto a Transferir

0,00

Cuenta a Debitar

Cta. (ALIAS DE LA CUENTA)
N° de Cuenta 4001234567 Saldo Disponible USD 350,60

Beneficiario

SONIA AMPARO CUERRERO FLORES
Coop. Gualaquiza N° de Documento 1800763873 Cta. de Ahorro 2201233123

Motivo

Motivo de la transferencia (Opcional)
0/150

* Esta transferencia tiene un costo de \$0.00

Continuar

Ingrese el monto

Seleccione o agregue al beneficiario

Agregar Nuevos Beneficiarios

CONFIRMAR TRANSFERENCIA

Seleccionar Confirmar si verifica que la información es correcta

Confirmar Transferecia

Monto: \$ 9 580,00

Desde la Cuenta:
Cta. (ALIAS DE LA CUENTA)
N° de Cuenta 4000004567

Beneficiario:
Cta. (ALIAS DE LA CUENTA)
Institución Financiera: Coop. Gualaquiza
N° de Cuenta: XXXXXXXXXX100

Confirmar Cancelar

CANCELACIÓN DE TRANSFERENCIAS

En caso de no estar de acuerdo con la transferencia puede seleccionar la opción CANCELAR.

Comprobante

Cooperativa Gualaquiza

Transferencia Exitosa!

Monto: \$ 80,00

Esta transferencia se acreditó en un día hábil.

Fecha de Transferecia: 25/05/2023 15:03

Cuenta de Transferecia: 25-05-2023

Cabrita Patricia Lindara Toro 9999999999

Miguel Patricia Vazquez Lopez 9999999999

gatu_parc@cooperativa.com

Descargar Compartir

Realizar otra Transferencia

Las transferencias a cuentas internas se ejecutarán y efectivizarán inmediatamente.

Las transferencias a otras instituciones financieras tardarán según lo establecido por el Banco Central. Requerirán de un código de confirmación



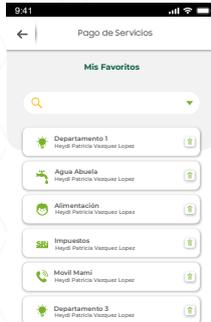
Pago de Servicios

09

Cuenta a Debitar



Mis Favoritos (pagos frecuentes)



CANCELACIÓN

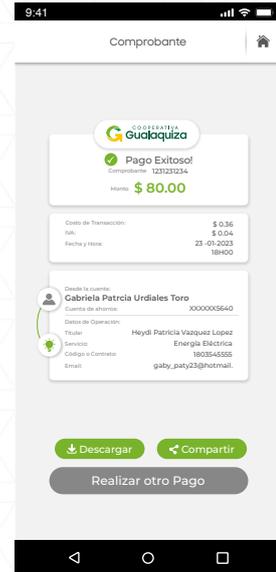
En caso de no estar de acuerdo con el Pago puede seleccionar la opción CANCELAR.



CONFIRMAR PAGO

COMPROBANTE

Finalmente, puedes compartir el comprobante de pago o guardarlo en tus imágenes.





Escoja la Institución Financiera

Escoger tipo de Documento

Digite el Nombre del Titular de la Tarjeta

Digite el Correo Electrónico

16:30

COOPERATIVA Gualaquiza

Ingresar su Tarjeta de Crédito

Institución Financiera

Banco Pichincha

Tipo de Documento

CÉDULA DE IDENTIDAD PASAPORTE RUC

N° de documento
1400961395

Titular de la Tarjeta
Heydi Vazquez

N° de Tarjeta
123123123

Email (opcional)
heydi_paty199817@hotmail.com

Guardar Tarjeta de Crédito

Alias de Tarjeta de Crédito (Opcional)

Continuar

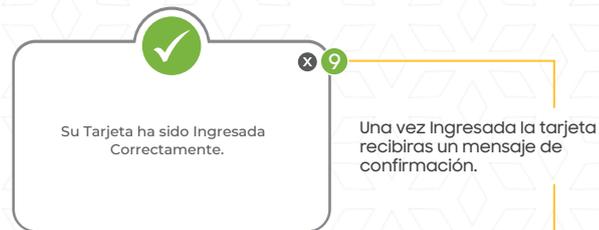
Digite el número de Documento

Digite el número de la Tarjeta

Si desea Guardar esta tarjeta crea su alias

Pago de Tarjeta de Crédito

- Agregar Tarjeta



9:41

Pago Tarjeta de Crédito

Mis Tarjetas

Editar Agregar tarjeta

Diners Club INTERNACIONAL

XXXXXX XXXX 1234
Gabriela Urdiales

Monto

0,00

Cuenta a Debitar

Cta. (ALIAS DE LA CUENTA)

N° de Cuenta Saldo Disponible
4001234567 USD 350,60

Motivo

Continuar

Pago de Tarjeta de Crédito

11

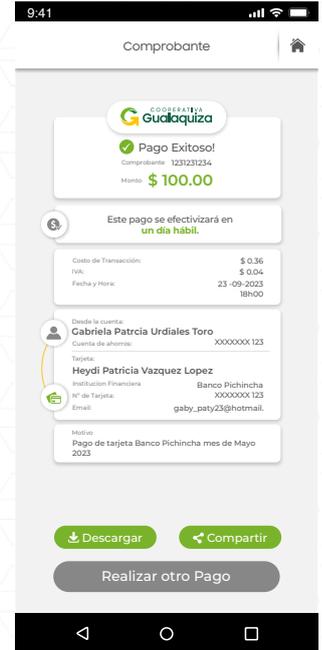
Seleccione la tarjeta de Crédito que desea cancelar

Cuenta a Debitar

Agregar una Tarjeta nueva

Ingrese el monto

Motivo de la transferencia (Opcional)



CONFIRMAR PAGO

CANCELACIÓN



- Editar Tarjeta Tarjeta



1 Escoja la Institución Financiera

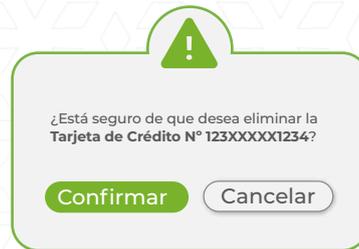
3 Digite el Nombre del Titular de la Tarjeta

5 Desea cambiar el Alias de su Tarjeta

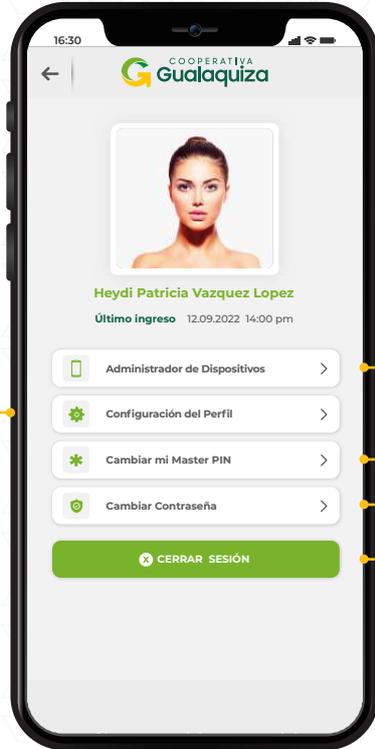
6 Pulsa para guardar los cambios efectuados

2 Digite el número de la Tarjeta

4 Digite el número de Documento



Pulsa Confirmar para eliminar de forma permanente su Tarjeta



Este apartado te ayudara a administrar todos los dispositivos en los que ingresaste a tu Cuenta.



Mi Perfil (Información personal Cambio de Salud)



Historial de Dispositivos

Cambio de Master PIN (Clave de 4 dígitos)

Nueva contraseña

Cerrar Sesión de forma definitiva



Si estas Seguro de Cerrar Sesión de Forma permanente Pulsa confirmar

* Cambio de Master PIN

Heydi Patricia Vazquez Lopez
Último Ingreso 12/09/2022 14:00 pm

- Administrador de Dispositivos >
- Configuración del Perfil >
- Cambiar mi Master PIN >**
- Cambiar Contraseña >

CERRAR SESIÓN

1 Digitá Tu MASTER PIN anterior más adelante Crea y confirma tu nuevo PIN

Configuraciones

Cambio MASTER PIN

MASTER PIN Anterior

MASTER PIN Nuevo
Digite una clave de 4 dígitos

Confirmar nuevo MASTER PIN

Confirmar

16:30 Configuraciones

- Cambiar mi Master PIN >
- Olvide mi Master PIN >

Para poder Realizar el cambio de su MASTER PIN, responda las siguientes preguntas de seguridad

9:41 Configuraciones

Por favor, responda las preguntas de seguridad para continuar.

Email

Número Celular
+593

Fecha de Nacimiento
12/09/1998

¿Dónde apertura su Cuenta?
Cualquiera

¿Usted cuenta con Tarjeta Visa Debito? [Cambiar](#)

SI NO

Verificar 3

Crea y confirma tu nuevo MASTER PIN

9:41 Configuraciones

Cree su nuevo Master PIN

Este código se utilizará para el ingreso a nuestras aplicaciones.

Confirme su Master PIN

5 Confirmar

Se ha enviado un código de confirmación a su correo electrónico y/o celular registrado para este servicio.

1 2

Tiempo de expiración: 02:30

4 Continuar

Finalmente, llegará un Mensaje de confirmación una vez completado el proceso correctamente.

Su Master PIN, se ha cambiado exitosamente.

6 Aceptar



Ingrese su contraseña actual

Recuerda

En caso de no recordar esta puedes ingresar al apartado "olvide Contraseña y Usuario" ubicado en la pantalla de ingreso y proceda a realizar el proceso de recuperación.



2 Digite su Nueva Contraseña, recuerde que esta debe cumplir con todas las características solicitadas.

3 Confirme su Contraseña.



Finalmente, llegará un Mensaje de confirmación una vez completado el proceso correctamente.



16:30

Configuraciones

Seleccione el Proceso

1 **Contraseña** Usuario

2 **Email**

Número Celular

+593

Fecha de Nacimiento

12/09/1998

¿Dónde apertura su Cuenta?

Gualaquiza

¿Usted cuenta con Tarjeta Visa Debito? **Cambiar**

SI No

3 **Verificar**

1 Seleccione el Proceso

2 Complete el Formulario de Validación.

Una vez Verificada la información, se envira un Código de Seguridad para poder continuar con el proceso.

Olvido su Usuario o Contraseña



1 Ingrese su contraseña Provisional.

9:41

Configuraciones

COOPERATIVA Gualaquiza

¡HOLA Heyd!!

Contraseña Provisional

2 **Crear una contraseña segura**

3 Nueva Contraseña Confirmar Contraseña

- Debe contener al menos 8 caracteres.
- Agregar símbolos (+@-!) y al menos un número.
- Utilizar al menos una mayúscula y minúscula
- Debe ser distinto al número de cédula y usuario.
- No debe contener espacios.

4 **Confirmar**

2 Digite su Nueva Contraseña, recuerde que esta debe cumplir con todas las características solicitadas.

3 Confirme su Contraseña.



Finalmente, llegará un Mensaje de confirmación una vez completado el proceso correctamente.

Información Importante

CASOS EN LOS QUE SE BLOQUEA SU USUARIO

- Una vez ejecutados 3 intentos de ingreso fallidos se bloquea su usuario

¿Que hacer en caso de Bloquear su usuario?



- 1 Seleccione la opción **Olvidó su Usuario** o **Contraseña**



- 2 Ingrese la información conforme lo registrado en nuestra cooperativa

- 3 Revise su correo, recibirá una clave provisional, con la cual deberá volver a ingresar

INACTIVACIÓN DE USUARIO

Comunicar a la cooperativa a través de los canales de comunicación oficiales u oficinas la necesidad de la inactivación de la cuenta digital.

Celular: 0979427634 / 2780258 Ext 143

INACTIVACIÓN DE SESIÓN

La sesión finaliza de forma automática cuando existan más de 2 minutos de inactividad

REACTIVACIÓN DE USUARIO

Comunicar a la cooperativa a través de los canales de comunicación oficiales u oficinas la necesidad de la inactivación de la cuenta digital.

Celular: 0979427634 / 2780258 Ext 143

CANCELACIÓN DE TRANSFERENCIAS

Comunicar a la cooperativa a través de los canales de comunicación oficiales u oficinas la necesidad de la inactivación de la cuenta digital.

Celular: 0979427634 / 2780258 Ext 143



COOPERATIVA
Gualaquiza