

INDICADORES DE GOBIERNO 2023 - MARZO 2024

NORMA DE CONTROL DE BUEN GOBIERNO, ÉTICA Y COMPORTAMIENTO









CONCILIACIÓN TRIBUTARIA 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

EXCEDENTE NETO	1,683,103.38
(=) Base 15% Participación Laboral (-) 15% Participación Laboral Base calculo impuesto a la Renta	1,683,103.38 2 <u>52,465.51</u>
(1) Castas no deducibles (nevel les Dants)	
(+) Gastos no deducibles (para Imp. Renta) (=) UTILIDAD GRAVABLE	1,432,148.24
(-) AMORTIZACIÓN PERDIDAS TRIBUTARIAS DE AÑOS ANTERIORES	, ,
(=) UTILIDAD GRAVABLE	1,432,148.24
(-) Deducción por empleados he hijos con discapacidad	
(=) UTILIDAD GRAVABLE	1,432,148.24
Impuesto a la renta causado (25%)	358,037.06
BASE PARA EL CALCULO DE LA RESERVA LEGAL	1,072,600.81
50% Reserva Legal	536,300.41
Excedente a disposición de Asamblea	536,300.40

CPA. Rosa Verónica Morocho **CONTADORA**





1. SOCIOS

Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas;



20	21	
P. Naturales	P. Jurídicas	
1898	10	
19	08	

2022		
P. Naturales	P. Jurídicas	
2197	11	
2208		

2023			
P. N	aturales	P. Jurídicas	
1	908	12	
1920			

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años;



1 Año - 3 Años

3 Años - 5 Años

Mayor 5 Años

4078

1905

16075

TOTAL DE SOCIOS

• Número de socios nuevos incorporados en el año

2021 1908

2022 2208

2023

1920

• Número de socios que se retiraron en el año

2021

MARZO 2024

46





2.- ASAMBLEA O JUNTA GENERAL



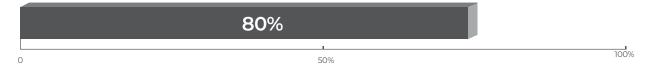
• Número total de los miembros de la Asamblea

30





Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones.



• Número de asambleas realizadas durante el año

N° de Asambleas	Fecha de Realización	Tipo	N° de Socios Asistentes	Total de Asambleístas
	25/Mar/2023	Ordinaria	17	30
3	28/Oct/2023	extraordinaria	17	30
	27/Dic/2023	extraordinaria	22	30

• Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas por cada socio asistente.

\$1.700.00

ASAMBLEISTA	Nº VOTOS	GENERO	ASAMBLEISTA	Nº VOTOS	GENERO
BRITO ORDOÑEZ EDITH GRACIELA	255	Femenino	TORRES TORRES JOSE FERNANDO	163	Maculino
ALVAREZ ALVAREZ SILVIO RODRIGO	222	Maculino	CALLE URDIALES PEDRO RAÚL	135	Maculino
SAMANIEGO BRITO GERMANIA ELIZABETH	203	Femenino	HERNANDEZ ZUMBA WILSON GEOVANNY	134	Maculino
AREVALO BRITO GABRIELA ESTEFANIA	200	Femenino	MUÑOZ VEGA CHRISTIAN JAVIER	127	Maculino
LAZO FERNANDEZ MARIA CRISTINA	171	Femenino	PESANTEZ MARTINEZ CHRISTIAN FERNANDO	121	Maculino
ROJAS ALTAMIRANO CARMITA AVIGAIL	36	Femenino	TOLEDO BAUTISTA MARIA DOLORES	126	Femenino
SAAVEDRA MERINO KARLA ALEXANDRA	24	Femenino	MOLINA MALDONADO LADY REBECA	37	Femenino
MIRANDA LOPEZ LUIS ALFONSO	13	Maculino	GUZMAN CABRERA LIBIA SENAIDA	17	Femenino
ASTUDILLO ORELLANA ROBINSON LEONARDO	11	Maculino	RIVADENEIRA GALEAS TELMO OSWALDO	14	Maculino
VELIN RIVADENEIRA ANGEL CARLOS	9	Maculino	ARÉVALO OCHOA SAMUEL ERNESTO	45	Maculino
CARDENAS CANDO MARCO EDUARDO	15	Maculino	CARPIO PEÑAHERRERA CARLOS GUSTAVO	12	Maculino
GUAMAN LARRAGA ALEX FERNANDO	39	Maculino	AUQUILLA AVILA ANABEL LUCIA	11	Femenino
SANCHEZ SEGARRA LAURO FLORENCIO	187	Maculino	JIMENEZ RODRIGUEZ GLENDA YAJAIRA	30	Femenino
LITUMA ORTIZ TAYLOR HENRY	173	Maculino	GAVILANEZ LOPEZ LUIS OSWALDO	20	Maculino
SAMANIEGO LEON VIOLETA GUIMARI	171	Femenino	MATUTE GOMEZ MARCOS PATRICIO	15	Maculino





3.- CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

 Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones







Sesiones en el año

Asistentes a cada sesión
9 Directivos / Gerencia / Secretaria

Número de desviaciones observadas
en la aplicación del apartado de
valores y principios de éticos y
conductuales

Sesiones en el año

Asistentes a cada sesión
Directivos

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales

• Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos

\$98.567.54

\$0,00

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales

\$0,00

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.





4.- DE GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA

• Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha presentado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma;

Departamento	Cargo	Fecha Inicio	Tiempo el la entidad
Gerencia	Gerencia	1/9/2022	1 año y 4 meses
Auditoría	Auditor Interno	22/6/2020	3 año 6 meses
Talento Humano	Jefe de Talento Humano	18/01/2023	1 año
Financiero	Jefe Financiero	8/12/1994	29 años
Tecnología	Jefe de Tecnología	24/3/2008	15 años 9 meses
Cumplimiento	Oficial de cumplimiento	1/12/2013	10 años
Jurídico	Asesor Jurídico	16/1/2017	6 años 11 meses
Riesgos	Responsable de riesgos	1/3/2021	2 años, 9 meses
Comunicación	Coordinador de ComunicacióN y RSC	20/7/2017	6 años 5 meses

• Participación de las jefaturas de área por género.

Departamento	Femenino	Masculino
Gerencia		
Auditoría	X	
Talento Humano		X
Financiero	X	

Departamento	Femenino	Masculino
Tecnología		X
Cumplimiento	X	
Jurídico		X
Riesgos		X
Comunicación	X	





6.- EMPLEADOS

 Número de empleados 		
	2021	80
	2022	76
	2023	98

1	• Tiempo de permar	nencia
	Menos de 1 año	40
	De 1 a 3 años	17
	De 3 a 5 años	10
	más de 5 años	31

salido durante los últimos 3 años		
2021	11	
2022	23	
2023	27	

Número de empleados que han

 Nivel de Educación 			
Primaria	0		
Secundaria	21		
Superior	74		
Cuarto nivel	3		

	• Rangos de salarios		
	De 400 a 700	37	
	De 700 a 1000	16	
	De 1000 a 1500	18	
	De 1500 a 1700	5	
٦			

 Inversiór 	n en Capacitación
2021	\$ 14.872,56
2022	\$ 7.881,16
2023	\$ 3, 502.24



Asistentes a los programas de capacitación





Programas de capacitación

10





7.- RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS



AÑO 2022

de Reclamo Recibidos # de Reclamo Resueltos AÑO 2022

RE	CLAMOS RECIBIE	DOS
	Atención al Socio	6
	Canales Electrónicos	13
	Servicios Financieros	4
	Tarjeta de Débito	7

RE	CLAMOS RESUEI	_TOS
***	Atención al Socio	6
	Canales Electrónicos	13
	Servicios Financieros	4
***	Tarjeta de Débito	7

presentados Casos en Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

O casos